

- Todo material defectuoso se repondrá por el mismo o similar, salvo que no se tenga en existencia.
- Si no se quisiera reposición se tiene que pasar un pedido de compensación por la cantidad abonar.
- El abono se realizará una vez revisado y aprobado.
- Toda devolución en buen estado y autorizada deberá ser realizada en un plazo no superior a 15 días y se enviará por sus medios, pasado de dicho plazo se aplicará una depreciación mínima del 20% que podrá ser incrementada según el estado del material o embalaje salvo imperfecciones o errores de envío por parte de **DILUSA**.
- Los materiales que no cumpla los criterios de aceptación por **DILUSA** procederá a devolverlo con los portes a cargo del cliente.

Se agradece que las devoluciones se pasaran a incidencias@rsglobal.es